

# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту – «Соглашение»), включая его неотъемлемую часть – Политику конфиденциальности, являясь публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, заключается между:

- 1) Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «РИК-авто» (далее по тексту – «Компания»), юридическим лицом, зарегистрированным согласно законодательству РФ, которое является разработчиком и администратором Интернет-ресурса [laf24.ru](http://laf24.ru) (далее по тексту – «Сайт»), с одной стороны, и
- 2) пользователем сети Интернет, посетителем Сайта – физическим лицом, достигшим возраста 14 (Четырнадцати) лет (далее по тексту – «Пользователь»), с другой стороны, о нижеследующем:

## 1. Определения основных терминов Соглашения:

- 1.1. «Сервис» («Сервисы») – совокупность технических и технологических возможностей Сайта, предоставляемых Компанией Пользователю после принятия настоящего Соглашения.
- 1.2. «Программное обеспечение» – программы для электронно-вычислительной машины, база данных, обеспечивающие функционирование Сайта и хранение относящейся к нему информации, в том числе порождаемые такими программами аудиовизуальные отображения.
- 1.3. «Покупка» - заказ Пользователем товара посредством Сайта с использованием Сервиса. Оплата Покупки производится способом, выбранным Пользователем при оформлении заказа.
- 1.4. «Доставка» - доставка товара, заказанного Пользователем и осуществляемая силами Компании.

## 2. Предмет настоящего Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сервиса и размещения на Сайте Сообщений и Материалов Пользователями.
- 2.2. Компания предоставляет Пользователю Сервис, а Пользователь принимает его в течение срока действия настоящего Соглашения.
- 2.3. Пользователь признает, что Сайт и Сервис являются сложными результатами интеллектуальной (творческой) деятельности, и принимает Сервис по принципу «как есть». Пользователь вправе отказаться от использования Сайта и Сервиса в любой момент по своему усмотрению.
- 2.4. Пользователь признает, что основное назначение Сервиса состоит в совершении Покупок. Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису в том случае, если Пользователь используют Сервис не по назначению.

## 3. Регистрация и использование Сайта

- 3.1. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.
- 3.2. Пользователь считается прошедшим Регистрацию в момент передачи Компании своих персональных данных, в частности email и/или номера телефона, при помощи Сервиса в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователь, прошедший Регистрацию, получает

уникальный идентификатор в базе данных Программного Обеспечения и пароль для доступа в Сервис.

3.3. Регистрация Пользователя невозможна, если Пользователь уже прошел Регистрацию ранее и/или регистрируемые email и/или телефон уже существуют в базе данных Программного Обеспечения.

3.4. При Регистрации Пользователь обязуется передать Компании собственные достоверные персональные данные. Компания не несет ответственности, если Пользователь прошел Регистрацию на Сайте при помощи персональных данных стороннего лица, не принадлежащих самому Пользователю.

3.5. Любые действия с Сервисом, совершенные с использованием пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.6. В случае несанкционированного доступа к паролю Пользователя и/или части Сайта, ставшей доступной при помощи пароля, или распространения пароля в открытом доступе Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу электронной почты [feedback@laf24.ru](mailto:feedback@laf24.ru).

3.7. Компания не несет ответственности в случае несанкционированного доступа к паролю Пользователя третьих лиц, а также дальнейших действий этих лиц с Сервисом от лица Пользователя за этим последовавшим.

## 4. Права и обязанности Компании

4.1. Компания вправе совершенствовать Сервис, расширять его возможности.

4.2. Компания вправе уведомлять Пользователя о новых возможностях Сервиса путем размещения информации на сайте и/или при помощи рассылок соответствующих писем на адрес электронной почты пользователей.

4.3. Компания вправе без согласования с Пользователем модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, условия предоставления Сервисов, добавлять новые Сервисы, прекращать предоставление Сервисов, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Компанией указанных выше работ.

В случае отключения доступа к Сайту и/или Сервису на значительный промежуток времени (более 24 часов), Компания приложит все усилия, чтобы известить об этом Пользователя при наличии такой возможности.

4.4. Компания вправе популяризировать и продвигать Сайт и Сервис; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но не ограничиваясь: контекстную рекламу, баннеры, интерактивные видео -, анимационные и иные рекламные ролики.

4.5. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения.

4.6. Компания вправе применять к Пользователю, нарушающему условия настоящего Соглашения, предусмотренные Соглашением меры воздействия, а также требовать применения к Пользователю санкций ответственности, предусмотренных законодательством РФ.

4.7. Компания принимает зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.8. Компания вправе записывать, воспроизводить, копировать, хранить, обрабатывать и иными способами использовать персональные данные Пользователя, и обязуется не предоставлять их третьим лицам без соответствующего предписания (госоргана, решения суда или иного законного основания).

4.9. Стороны соглашаются, что Сайт и Сервис являются сложными интеллектуальными продуктами. В связи с этим, Пользователь признает, что исключительные авторские права на составное (сложное) произведение, в полном объеме принадлежит Компании.

4.10. Компания вправе блокировать, исключать, удалять Сообщения и Материалы Пользователя без согласия Пользователя и уведомления Пользователя об этих действиях, если эти Сообщения и Материалы не отвечают требованиям действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

4.11. В случае систематического нарушения правил пользования Сервисами Сайта Компания оставляет за собой право на блокирование доступа Пользователя к Сайту полностью и/или его отдельным Сервисам, в т.ч. полное удаление доступа Пользователя.

## 5. Права и обязанности Пользователя:

5.1. Пользователь гарантирует, что его возраст составляет более 14 (Четырнадцати) полных лет.

5.2. Пользователь вправе осуществлять использование Сайта и Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

5.3. Пользователь вправе знакомиться с любой информацией Сайта. Пользователь признает, что доступ к некоторым видам информации может быть ограничен в силу необходимости выполнения дополнительных организационно-технических или правовых процедур, определенных Компанией и/или Условиями использования Сервиса, а также сбоев в работе Сервиса.

5.4. Пользователь вправе обращаться в Компанию с пожеланиями, предложениями, вопросами и претензиями по поводу работы Сайта и Сервиса, а также в иных случаях, когда необходима оперативная связь со специалистом Компании или разработчиком Программного обеспечения Сайта, в порядке, предусмотренном Соглашением.

5.5. Пользователь обязуется соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, нормы международного права, авторские и/или смежные права, права на интеллектуальную собственность, а также права третьих лиц.

5.6. Пользователь обязуется информировать Компанию о любых нарушениях, совершенных им самим или другими Пользователями сразу же, как только стало известно о факте нарушения.

5.7. Пользователь обязуется не совершать действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и/или Сервисов Сайта, и, как следствие, убыткам Компании.

5.8. Пользователь обязуется не совершать действий, которые приводят или могут привести к ограничению возможности доступа других Пользователей к Сайту.

## 6. Ограничение ответственности

6.1. Начиная использование Сайта и Сервиса, Пользователь понимает, что в их работе могут возникать технические ошибки и неисправности, а также признает, что авторы Программного обеспечения Сайта и Компания не несут материальной ответственности за любые последствия работы Сайта и Сервиса, за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта и Сервиса целям Пользователя.

6.2. Компания не несет ответственность, связанную с любым искажением, изменением, иллюзией отображения материалов на Сайте, даже если это вызвало введение в заблуждение Пользователя.

6.3. Пользователь признает, что Компания, обеспечивая работу Сайта и Сервиса, вместе с тем, не несет ответственность за его бесперебойную работу, за возможную потерю информации, за возникновение любых других неудобств и потерь при пользовании Сайтом.

6.4. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Компании.

6.5. Содержимое Сайта носит в том числе информационный характер. Администрация сайта не несет ответственности за неточность данных, предоставленных на Сайте. Компания не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть следствием использования информации с Сайта, в том числе в случае перехода Пользователя по ссылкам, размещенным на Сайте.

6.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания несет ответственность в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

## 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Настоящим Соглашением Пользователю предоставляется право использовать Сайт, Сервис и Программное обеспечение на условиях настоящего Соглашения в течение срока его действия.

7.2. Пользователь подтверждает, что будет использовать Программное обеспечение, интегрированное в Сайт, только в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, и не будет осуществлять попыток «вскрыть код», копировать, эмулировать, создавать новые версии, сдавать в наем или аренду, продавать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, иным образом использовать исходный текст и объектный код Программного обеспечения без письменного разрешения Компании.

7.3. Пользователь признает, что исключительное право (в полном объеме), как на указанные продукты, так и на их составные части и производные от них продукты, принадлежит Компании. Одновременно с этим, в момент размещения Сообщений и Материалов на Сайте, Пользователь разрешает Компании использовать данные Сообщения и Материалы всеми способами, предусмотренными частью 2 статьи 1270 Гражданского кодекса РФ (включая право осуществлять, разрешать и запрещать их воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения и т.д., в том числе анонимно – без указания идентифицирующей информации Пользователя). Одновременно с этим, в момент размещения Сообщений и Материалов на Сайте, Пользователь предоставляет третьим лицам неисключительное право на их использование в пределах Сайта в личных некоммерческих целях.

7.4. Пользователь не имеет права загружать или публиковать на Сайте Сообщения и Материалы, если он не обладает на них соответствующими правами.

## 8. Ответственность Пользователя

8.1. За использование Сайта, Сервиса или Программного обеспечения способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, нарушающим права Компании или третьих лиц, Пользователь в соответствии с законодательством РФ несет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

## 9. Рассмотрение жалоб и запросов

9.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта или Сервиса, направляются Компании по следующему адресу электронной почты: [feedback@laf24.ru](mailto:feedback@laf24.ru).

9.2. Компания не несет ответственности за получение Пользователем ответа на его запрос. В случае неполучения Пользователем ответа Компании в течении 30 дней с даты получения запроса Компанией, Пользователь отправляет повторный запрос по почтовому адресу Компании, указанному ниже в ее реквизитах, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

9.3. Сообщения Пользователя в адрес Компании, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Компанией не рассматриваются.

9.4. Если Пользователь не согласен с мотивировками ответа Компании, то он вправе направить Компании повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

9.5. Любые претензии Пользователя, прямо адресованные Компании и/или связанные с Сайтом, подлежат разрешению в досудебном порядке по изложенной выше процедуре обмена письменными сообщениями.

9.6. При невозможности разрешения претензий или споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, на основании законодательства РФ, по месту нахождения Компании (договорная подсудность).

9.7. Жалобы и заявления в отношении товаров (а также их потребительских свойств), приобретенных посредством Сервисов и Сайта, принимаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Действие настоящего Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение заключено бессрочно с момента его принятия Пользователем.