

# Публичная оферта

## 1. Общие положения

### 1.1. Общие положения

1.1.1. Общество с ограниченной ответственностью "Торговый дом "РИК-авто" (ООО "Рик-авто"), ОГРН 1117847354789, место нахождения 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Земледельческая д. 3, лит. Б, пом. 6Н, именуемое в дальнейшем Продавец, в лице генерального директора Кондратьева Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой в адрес физических лиц в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.1.2. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) содержит все существенные условия договора купли-продажи (сделки) между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту (далее - Покупатель).

1.1.3. Акцептом Оферты считается оформление Заказа любым физическим лицом. Акцепт Оферты является принятием условий, содержащихся в Оферте в полном объеме, без исключений и разногласий.

1.1.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Оферту и приложения к ней путем публикации текста Оферты на сайте.

1.1.5. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Оферты на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон не является основанием считать настоящий договор не заключенным.

1.1.6. Настоящая Оферта действует до момента её отзыва Продавцом. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным, но не завершенным, сделкам.

### 1.2. Терминология

1.2.1. Товар - товар, предлагаемый Продавцом для оформления Заказа Покупателем.

1.2.2. Комплект - товар, состоящий из нескольких товаров, предлагаемых к совместной продаже.

1.2.3. Каталог - размещенный в свободном доступе электронный перечень всех Товаров, реализуемых Продавцом, с указанием цен.

1.2.4. Заказ - добровольно совершенный Покупателем акт покупки предлагаемого Продавцом Товара, содержащий идентификатор Товара (наименование и артикул) из Каталогов Продавца, а также количество заказываемых Покупателем единиц Товара для каждого артикула. Покупатель указывает в Заказе желаемый способ и адрес получения Заказа. Может состоять из нескольких различных позиций товаров и комплектов. Заказу присваивается номер и дата создания.

1.2.5. Статус заказа - текущее состояние Заказа, обозначающее на каком этапе своего жизненного цикла находится Заказ.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец на основании Заказов Покупателя продает Покупателю Товар в соответствии с ценами из Каталогов.

2.2. Заказ является неотъемлемой частью Оферты и оформляется в электронном виде.

- 2.3. В момент оформления Заказа Покупатель обязуется передать Продавцу свои Персональные данные для дальнейшей коммуникации с ним в процессе выполнения Заказа.
- 2.4. Покупатель несет полную ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.
- 2.5. Заказ на Товар, имеющийся в наличии на складе на момент формирования Заказа, исполняется без предоплаты.
- 2.6. Заказ на Товар, отсутствующий на складе на момент формирования Заказа, исполняется с предоплатой или без предоплаты, в зависимости от условий продажи каждого конкретного Товара, обозначенных Продавцом.
- 2.7. Заказ на Товар, отсутствующий в Каталогах Продавца, формируется по индивидуальному запросу Покупателя сотрудниками Продавца и исполняется на условиях 100% предоплаты.
- 2.8. Минимальный срок исполнения Заказа указан в Каталогах Продавца, считается в рабочих днях или согласуется сторонами дополнительно. В случае дополнительного согласования информация о сроке включается в Заказ. Срок исполнения Заказа может измениться в процессе выполнения заказа и не может являться причиной для отказа от Заказа.
- 2.9. Заказ считается готовым к получению, когда все Товары из Заказа готовы для получения Покупателем. По соглашению Сторон отдельные позиции Заказа могут быть получены Покупателем до момента, когда весь Заказ будет считаться готовым к получению.
- 2.10. Заказ считается исполненным в момент передачи всех Товаров Заказа Покупателю.
- 2.11. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю. Фактом передачи Товара Покупателю является подпись Покупателя в накладной (товарном чеке). В случае передачи товара транспортной компании Покупателя, фактом передачи Товара Покупателю является подпись уполномоченного лица данной транспортной компании Покупателя.
- 2.12. Вся информация о совместимости Товаров с автомобилями, категоризация Товаров, схематическое представление строения автомобиля и другая информация, связанная с Товарами и размещенная на сайте [laf24.ru](http://laf24.ru), принадлежащему Продавцу, предоставляется исключительно в виде справочной и нуждается в обязательной проверке по оригинальным каталогам производителя автомобиля. Продавец стремится, чтобы эта информация была достоверной, но не может этого гарантировать.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Продавец обязуется:

- 3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
- 3.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством, а также гарантии, предоставляемой производителем Товара.
- 3.1.3. В случае изменения срока поставки или цены Товара, информировать Покупателя об этом изменении. Продавец информирует Покупателя любым доступным способом. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления не направил в адрес Продавца отказа любым доступным способом. Продавец не может нести ответственность за получение данной информации Покупателем, так как не является собственником средств приёма и передачи информации Покупателя. Равно, как и Покупатель не может нести ответственности за получение информации об отказе Продавцом.

Стороны считаются уведомленными о любом изменении, если имеется доказательство об отправке информации в системе, обеспечивающей передачу этой информации.

### 3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В случае отсутствия предоплаты от Покупателя не приступать к исполнению Заказа, по условиям которого необходимо внести предоплату.

3.2.2. Не принимать претензий по несоответствию Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае:

- при самостоятельном подборе Покупателем запчастей для автомобиля;
- предоставления искаженных данных о VIN-номере автомобиля, под который подбираются запчасти, или номерах агрегатов этого автомобиля;
- переоборудования автомобиля или установки нестандартного оборудования или агрегатов.

3.2.3. Не принимать возврат Товара, не представленного в Каталогах и заказанного по индивидуальному запросу Покупателя.

3.2.4. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Продавца, на товары, отсутствующие на складе в момент оформления Заказа, отказаться от исполнения Заказа.

3.2.5. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления Покупателя о готовности Заказа к выдаче Покупателю, аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. При этом Продавец вправе, оставив в своём распоряжении Товар, взыскать внесенную Покупателем предоплату в качестве компенсации расходов Поставщика на доставку и хранение Товара.

3.2.6. В случае оплаты Покупателем Заказа через любые платежные системы (Киви, Яндекс, платежные терминалы, посредством банковских карт и прочее), предусматривающие взимание дополнительных оплат за перевод, при возврате Товара Покупателем комиссию за такой перевод не возвращать.

3.2.7. Невостребованные Покупателем Заказы хранятся Продавцом в течение 30 (тридцати) календарных дней. По истечении этого срока Продавец уведомляет об этом Покупателя любым доступным образом, после чего Товары из Заказа остаются у Продавца, а Покупателю возвращается стоимость Заказа за вычетом расходов Продавца на хранение этого Заказа.

3.2.8. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению условий настоящей Оферты третьим лицам.

3.2.9. В случае отказа Покупателя от невозвратного товара, по которому была внесена предоплата, но который еще не был получен клиентом, удерживать расходы, связанные с приобретением данного товара, в размере предоплаты за этот товар.

### 3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента принятия условий Оферты ознакомиться с её содержанием на сайте [laf24.ru](http://laf24.ru) Продавца.

3.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные автомобиля, необходимые для точного определения требуемого Товара.

3.3.3. Оплачивать Товар согласно указанной в Заказе цене в сроки, установленные настоящей Офертой.

3.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями Оферты в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче.

#### 3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом Заказа.

3.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнении Заказа при условии возмещения Продавцу расходов, связанных с оплатой услуг по доставке Товаров Заказа, и издержек, понесенных Продавцом вследствие такого отказа.

### 4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цены на Товар из Каталогов Продавца указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара.

4.2. Цены Товаров устанавливается Продавцом в одностороннем порядке, но при этом фиксируются для Товаров из Заказа в момент его оформления.

4.3. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

4.4. Оплата Товара производится Покупателем в рублях, на основании счётов Продавца в любой, не запрещенной действующим законодательством РФ форме (наличной, безналичной, иной). Покупатель вправе по запросу получить счет, сформированный в процессе оформления Заказа, на указанный в Заказе электронный адрес, если он был указан Покупателем.

4.5. Оплата Заказа осуществляется в наличной или безналичной форме не позже получения Покупателем Товара.

### 5. Качество товара

5.1. Качество товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

5.2. При получении товара Покупатель подтверждает наличие (отсутствие) претензий к качеству Товара, и если таковые имеются, то Покупатель обязан направить в адрес Продавца претензию любым доступным способом в течение 48 (сорока восьми) часов. По истечении этого срока претензии Покупателя не будут принимать Продавцом.

5.3. В случае возникновения разногласий относительно качества товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

### 6. Возврат товара надлежащего качества

6.1. Поставленный Товар надлежащего качества можно вернуть в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после его получения. При условии соблюдения Покупателем следующих требований:

- Товар не был в употреблении и пригоден для дальнейшей продажи, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, комплектация, фирменная упаковка, фабричные ярлыки и наклейки поставщика;
- Каждое наименование Товара должно иметь сопроводительную записку на возврат товара;
- В случае, если Товар возвращается из населенного пункта, в котором отсутствуют магазины Компании, возврат осуществляется путем направления сопроводительной записки на возврат на электронный адрес Компании. При этом срок возврата продлевается до 28 (двадцати восьми) календарных дней с момента получения Товара.

6.2. В случае возврата и отказа от доставленного Покупателю Товара надлежащего качества, Покупатель обязуется возместить расходы Продавца, связанные с оплатой услуг по доставке Товаров Заказа, а также издержки, понесенные Продавцом вследствие такого отказа.

6.3. Не принимаются к возврату Товар надлежащего качества:

- Масла, смазки, автохимия и автокосметика;
- Лампы;
- Товары, поставленные по индивидуальному запросу Покупателя.

## 7. Гарантийные обязательства

7.1. Гарантийные обязательства производителя Товара устанавливаются и доводятся до общего сведения им самостоятельно, либо через своих официально уполномоченных представителей или дилеров.

7.2. Требования Покупателя, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками Товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в любой магазин в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).

7.3. Покупатель вправе предъявить Продавцу претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

7.4. Продавец отказывается от исполнения гарантийных обязательств в случае установки Товара не в специализированных сервисах, не имеющих установленных законом разрешений и соответствующей квалификации на проведение данных работ.

7.5. Продавец вправе требовать документы, подтверждающие установку деталей в специализированных сервисах, имеющих лицензию на проведение данных работ по установке.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как:

- война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия;
- акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора.

8.3. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8.4. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Каталоги без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара согласно исходным данным автомобиля, для которого Товар приобретается. Запрос должен быть зафиксирован на стороне Продавца в электронном виде (email, запись телефонного звонка, иное). Получив подобный запрос Продавец обязуется вернуть Покупателю результаты проверки любым доступным способом. В случае отсутствия запроса и совпадения артикулов поставленного Продавцом Товаров и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, а Товары не подлежат обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящей Оферты, разрешаются сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

9.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если после соблюдения претензионного порядка, возникшие разногласия не были разрешены, Покупатель имеет право обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

## 10. Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. Настоящим Покупатель дает своё согласие на обработку Продавцом своих Персональных данных (включая их получения от Покупателя) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Покупателем для целей заключения с Продавцом сделки на основании настоящей Оферты, предоставления Покупателю информации о реализуемых Продавцом Товарах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес получения Товара, телефон и email покупателя (Персональные данные).

10.2. Согласие, указанное в п. 11.1 настоящей Оферты, дается Покупателем Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

10.3. Согласие, указанное в п. 11.1 настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.

10.4. Покупатель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Продавцу о Покупателе в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Продавцом в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий. В случае отказа Покупателя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Покупатель направляет Продавцу соответствующее письменное заключение.